

Klachtenformulier ombudsdienst CVLZuid

Naam: _____ Voornaam: _____

Geslacht*: M V

Straat: _____ Huisnummer/bus: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Telefoon: _____ GSM: _____

E-mailadres: _____

Datum verzending klacht: _____

1. De klacht die u wenst te registreren heeft betrekking op*:

- de toelatingsvoorwaarden
- de hygiëne en de bewoonbaarheid van gebouwen en lokalen
- de infrastructuur, het didactisch materiaal en de centrumuitrusting
- de correcte toepassing van de reglementeringen inzake eindtermen, specifieke eindtermen, basiscompetenties, opleidingsprofielen en leerplannen
- de berekening van het inschrijvingsgeld dat een cursist moet betalen en de toekenning van een gehele of gedeeltelijke vrijstelling van het inschrijvingsgeld
- de raming of de aanrekening van het cursusmateriaal
- de planning van het onderwijsaanbod
- de beschikbaarheid, de volledigheid en de duidelijkheid van het centrumreglement, met als specifiek onderdeel het evaluatiereglement
- de informatieverstrekking over het onderwijsproject en het onderwijsaanbod

2. Op welke periode heeft uw registratie betrekking?

3. Heeft u reeds geprobeerd uw probleem op te lossen met het desbetreffend centrum?

Was dit*: telefonisch schriftelijk ter plaatse

4. Bijkomende commentaar / motivering

Dit registratieformulier wordt samen met kopieën van uw eerdere briefwisseling, van de schriftelijke antwoorden van het betrokken centrum of van andere relevante documenten gestuurd naar:

*Ombudsdienst Consortium Volwassenenonderwijs Limburg Zuid vzw (CVLZ vzw),
Universiteitslaan 3 (H5.27), 3500 Hasselt – infocvlz@limburg.be*

Handtekening van de indiener

* Aanvinken wat past a.u.b.